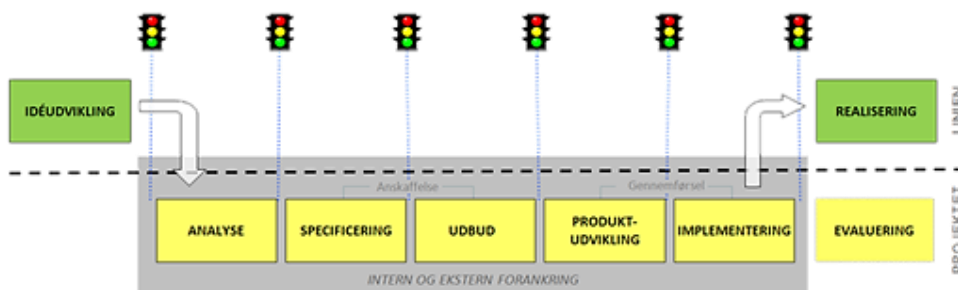


SKAT, nu også med agil 1.0

Peak Consulting Group har været sparringspartner og rådgiver for SKAT initiativ med henblik på at definere og implementere et standardiseret metodeapparat version 1.0 til at supportere og understøtte agile it-udviklingsprojekter.

I takt med at skatteopgaven hastigt forandrer sig, og til stadighed bliver mere kompleks, har organisationen for alvor sat skub i moderniserings- og digitaliseringsprocesserne. Denne udvikling har medført at SKAT-it gennem den sidste årrække har etableret en professionel it udviklingsorganisation inden for rammerne af blandt andet den fællesstatslige it-projektmodel. Det har været og er fortsat centralt for udviklingsorganisationen, at denne er integreret med organisationens governancestruktur og således ikke styringsmæssigt bliver en 'organisation i organisationen' med dobbeltarbejde til følge for projekterne.

It-udviklingsorganisationen håndterer i dag nogle af statens største it-udviklingsprojekter. Projekterne gennemføres almindeligvis ud fra et plandrevet koncept, der matcher de styringsmæssige rapporteringskrav, der stilles fra omgivelserne til et statsligt it-udviklingsprojekt.



Udviklingsopgavernes karakteristika fordrer i større og større grad øget gennemsigtighed, videndeling og specialiseret teamarbejde, der baserer sig på en empirisk, iterativ og dialog-baseret tilgang, for at kunne komme endnu hurtigere fra idé til realisering og gerne med en øget kvalitet til følge.

Det har derfor været naturligt for SKAT it's udviklingsorganisation inden for de overordnede styringsrammer, at se på mulighederne for at standardisere projektarbejdet efter agile principper og mulighederne for at kunne tilpasse sig en leverandør, der arbejder agilt.

Der er derfor i 2013 igangsat et initiativ med henblik på at definere og implementere et standardiseret metodeapparat version 1.0 til at supportere og understøtte agile it-udviklingsprojekter.

Initiativet blev gennemført af en projektgruppe med deltagelse af metodespecialister fra SKATs Metodekontor og en specialist fra PEAK Consult, Mads Lomholt, på blot tre måneder efter arbejdsprincipperne fra SCRUM.

Forventede effekter ved agil i SKAT

Formålet med at arbejde og udvikle agilt i SKAT er

- at levere et bedre produkt hurtigere, ved hyppigere og mindre trinvis levering, med større og tættere interaktion med brugerne/kunden.
- At reducere i antal misforståelser og minimere risici, samt maksimere værdi og produktivitet gennem en iterativ proces samt oftere feedback på leveringer.

SKATs særlige kontekst for et agil setup

Det agile setup i SKAT tager udgangspunkt i de kendte agile værdier og principper, men er designet til de særlige rammer, som projekter i SKAT er underlagt. Således skal det agile setup ses i lyset af flere kontekstmæssige forpligtelser, herunder regler om involvering af Statens IT råd for større projekter, samt kontraktlige og udbudsmæssige afhængigheder. Desuden skal det agile setup ko-eksistere med SKATs plandrevne projektmodel og allerede foruddefinerede projektroller.

Etablering af den agile værktøjskasse i SKAT

Scopet for det agile setup version 1.0 i SKAT bestod i definitionen og implementeringen af metoder, værktøjer og vejledninger til et agilt setup til støtte for SKATs projekter, når man samarbejder med leverandører, der er agile, dvs. primært i fasen "Produktudvikling", men også i de tilstødende faser "Udbud" og "Implementering".

Det betyder, at et projekt er reguleret af en kontrakt tilpasset agil og opsplittet i en række del-leverancer. Hver del-leverance har et fastsat scope inden for hvilket, der kan arbejdes agilt ift. prioritering og gennemførelse af en product backlog.

Det agile setup er inspireret af SCRUM og Metodekontoret i SKAT kan rådgive og støtte projekterne med viden, processer, roller og skabeloner.

SKAT tager product owner rollen, som det kendes fra SCRUM terminologien. Product owner arbejder tæt sammen med projektlederen på den ene side og det agile udviklingsteam (Scrum-teamet), som er leverandørens team. Undervejs i gennemførelsen af delleverancerne forsøger SKAT i høj grad at sidde tæt på leverandøren.

Agil setup som en ekstra byggeklods

Det agile setup er blevet integreret som en ekstra byggeklods til SKATs eksisterende plandrevne projektmodel, så man fortsat understøtter de kontekstmæssige forpligtelser herfor, og samtidig arbejder agilt.

På dette punkt af den agile rejse, som SKAT er i, er der flere ting, som bryder med den agile tanke og tankegang, herunder fx:

- Faste krav i kravspecifikationen, defineret detaljeret på et tidligt tidspunkt
- Underlagt faste rammer i kontrakten
- Produkter i kontraktens delleverancer kan ikke flyttes fra fx delleverance 1 til del-leverance 2
- SKAT har ikke agile teams

SKAT Agil version 2.0 – næste skridt på rejsen

For SKAT er nuværende agile setup et skridt på vej mod næste pejlemærke. Dette vil gå ud på at undersøge følgende områder:

- Udbudsdel
- Kravspecifikation kontra behovsopgørelse
- Use cases kontra user stories
- Arkitekturdelen/dokumentering
- Tættere leverandørsamarbejde
- Modenhedsniveau

I Peak Consulting Group hjælper vi vores kunder med at omsætte strategier til realiserede gevinster.

Peak Consulting Group er en førende Skandinavisk management konsulentvirksomhed med fokus på ledelse af strategiske projekter og forretnings- transformationer, governance samt porteføljestyning.

Vil du vide mere?

+45 3526 2880
info@peakconsulting.dk
www.peakconsulting.dk

Peak
consulting
group