

Gevinstrealisering i Sorø Kommune

Peak Consulting Group har været sparringspartner og rådgiver for Sorø Kommune i opbygning af et fælles setup omkring gevinstrealisering - i Sorø Kommune kaldet Nytteværdi.

Formål med forløbet har været at sikre Sorø Kommune en let og tilgængelig tilgang til definering, anvendelse og opfølgning på nytteværdier for projekter i kommunen. Beslutningen om at arbejde med nytteværdi på de investeringer der igangsættes sker for at styrke strategien omkring digitalisering og velfærdsteknologi.

Fokus på forretningsmålene

Der er mange projekter i pipeline hos Sorø Kommune og arbejdet med nytteværdi skal bidrage til at holde fokus på forretningsmålene. Arbejdet med nytteværdi på projekter implementeres i Sorø Kommune ved at gennemføre følgende:

1. Opbygge en fælles måde at tænke og arbejde på ift. nytteværdi
2. Opbygge en fælles metode, sprog, roller og ansvar for involverede interessenter
3. Sammenkoble med projektmetode, prioritering og porteføljestyling i Sorø Kommune

Arbejdet med nytteværdi er ikke helt nyt for Sorø Kommune – det nye består i at man ønsker at arbejde med nytteværdi på en struktureret og ensartet måde baseret på standarder – og have en metode som kan bruges på projekter generelt i kommunen.

Selvkørende

Efter forløbet skal Sorø Kommune på egen hånd anvende metoden og tilgangen til nytteværdi for alle typer af projekter. I forløbet har vi desuden anvendt metoden på et konkret projekt og dermed opnået erfaringer.

Selve forløbet omkring definering af metoden for nytteværdi har været opdelt i tre spor:

- Ledelsesspor for at give direktion og chefgruppen en indsigt og forståelse for arbejdet med nytteværdi
- Definering og tilpasning af metoden for nytteværdi til Sorø Kommune
- Anvendelse af metoden på et tværorganisatorisk program med formål at sætte kommunen på det digitale landkort

Stor ledelsesforankring og deltagelse

Direktionen og chefgruppen – den øverste administrative ledelse i Sorø Kommune har været samlet for at behandle og definere hvad nytteværdi betyder for Sorø Kommune.

Det var ydermere vigtigt for ledelsen at kommunikere at

- Forandring og dermed implementering af en ny måde at tænke og arbejde på sker via høj ledelsesdeltagelse og -involvering
- Chefgruppen har en vigtig rolle i kommunikationen og opbakning af initiativet samt i selve arbejdet med nytteværdi

“Vi har i vores digitaliseringsprojekter stor fokus på de økonomiske aspekter via vores business cases.

Vi manglede et redskab til definering og opfølgning på de ikke-økonomiske nytteværdier, så vi sikrer fokus på målene.”

Jan Lysgaard Thomsen,
Kommunaldirektør
Sorø Kommune.

Metoden for arbejdet med Nytteværdi

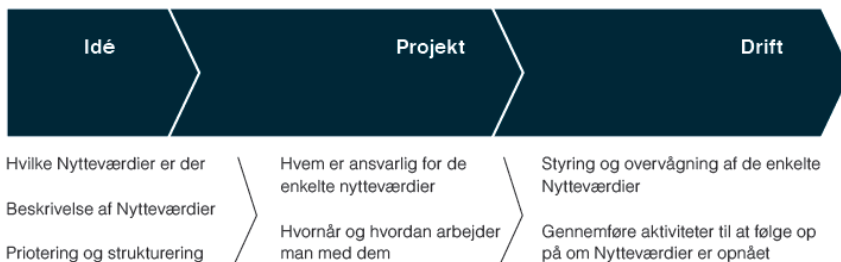
Metoden er inspireret af internationale standarder og tilpasset Sorø Kommune. Standarden "Managing Successful Programmes" indeholder en metode for arbejdet med "Benefit Management", og denne metode er udgangspunktet for den metode som er blevet defineret for Sorø Kommune.

Metoden bygger på tre indsatsområder:

1. Metode – hvordan gør vi det, værktøjer, skabeloner og modeller
2. Roller & ansvar – hvem gør hvad
3. Kompetence – Vi ved hvordan vi gør det

Koblet sammen med projektmodel

Metoden er defineret så den kan integreres med måden at arbejde med projekter på. Sorø Kommune er i gang med at definere sin projektmodel.



Metoden er iterativ og kan opfattes som en cyklus gennem hele projektforløbet og med forbindelse til de strategiske prioriteter.

Gennemført af Sorø kommune i tæt samarbejde med Peak

Forløbet har kørt over 3 måneder med høj involvering fra Sorø Kommunes ledelse og projektdeltagere fra det tværorganisatoriske program.

Forløbet har været styret af en management konsulent fra Peak og en projektleder fra Sorø Kommune og med tæt relation med kommunens chefgruppe.

Sorøs forventninger til værdien af Nytteværdi

Fra Sorø Kommune er man sig bevidst om at der naturligvis vil være udfordringer med en ny måde at arbejde på.

Man er særlig fokuseret på at manglende tid og fokus på andre presserende opgaver samt tillæring af en ny måde at arbejde på er barrierer, der håndteres løbende blandt andet med løbende italesættelse i diverse lederfora og udvalg samt opfølgning i styregrupperne.

Arbejdet med nytteværdi generelt på projekter i kommunen forventes at give værdier på forskellige områder, herunder:

1. Større ledelsesmæssig opbakning til forandringsinitiativer
2. Tydeligere fokus på mål med forandringerne
3. Bredere samarbejde og klarere fælles billede
4. Projekterne trædes i højere grad i bund
5. Større nytteværdi for interessenter

“Vi har i vores tidligere projekter savnet en metode til at skabe større forankring i de enkelte centre, herunder at placere et ansvar for opnåelsen af nytteværdierne.

Vi føler vi er godt på vej med vores nytteværdi-metode.”

Bodil Thomsen
Borgerservice og IT-chef,
Sorø Kommune.

I Peak Consulting Group hjælper vi vores kunder med at omsætte strategier til realiserede gevinster.

Peak Consulting Group er en førende Skandinavisk management konsulentvirksomhed med fokus på ledelse af strategiske projekter og forretnings- transformationer, governance samt porteføljestyling.

Vil du vide mere?

+45 3526 2880
info@peakconsulting.dk
www.peakconsulting.dk

Peak
consulting
group