

Lærerstandens Brandforsikring porteføljestyling

Klar prioritering skaber arbejdsro om dansk forsikringssselskabs it-projekter

For godt halvandet år siden indførte LB Forsikring (Lærerstandens Brandforsikring) decideret porteføljestyling af selskabets it- og udviklingsprojekter. Det skete for at skabe overblik og sikre, at det var de rigtige projekter, organisationen arbejdede med.

Porteføljestylingen varetages af forsikringssselskabets topledelse, der følger meget interesseret med i projekterne:

"Vi har indført porteføljestyling for at sikre en større sammenhæng mellem strategi og det, som organisationen arbejder på til dagligt. Det sikrer, at vi får prioriteret vores ressourcer og at alle arbejder i samme retning og understøtter den overordnede strategi," fortæller Isabel Sutherland, projektchef i LB Forsikring.

Som projektchef har hun dag-til-dag-ansvaret for at udvikle og vedligeholde porteføljestylingen i LB Forsikring.

"For at få porteføljestyling til at fungere skal man ikke bare mase en model og struktur ned over folk. I stedet må man arbejde med at modne organisationen og få folk til at forstå, hvorfor det er nødvendigt at prioritere. Den forståelse opnås, når folk oplever gevinsten ved at prioritere," siger Isabel Sutherland.

Har skabt arbejdsro

Med indførelsen af porteføljestyling i LB Forsikring oplever medarbejderne i udviklingsprojekter et bedre arbejdsmiljø, fordi der bliver afsat tilstrækkelige ressourcer til at gennemføre projektet og fordi det bliver meget synligt, hvad der er vigtigt. Det har skabt arbejdsro.

LB Forsikring har indført en governance-model for, hvordan projekter bliver besluttet og prioriteret, samt indført en række faste beslutningspunkter, såsom at business cases og planer skal godkendes centralt, inden et projekt kan søsættes.

"Hvis du forbereder dine projekter ordentligt og får de rigtige mennesker på banen fra starten af, er der meget, meget større sandsynlighed for at komme i mål til rette tid, hvilket tidligere var en udfordring," siger projektchef Isabel Sutherland.

LB Forsikring står bag Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og FDM Forsikring. Selskabet er medlemsejet, har branchens højeste kundetilfredshed og en lav omkostningsprocent.

"Medlemmerne oplever, at vi arbejder for dem," understreger projektchef Isabel Sutherland

Konsulentfirmaet Peak Consulting, som er specialiseret i projektledelse og porteføljestyling, har igennem kompetenceudvikling af nogle af selskabets projektledere støttet LB Forsikring i deres udvikling.

"Hvis du forbereder dine projekter ordentligt og får de rigtige mennesker på banen fra starten af, er der meget, meget større sandsynlighed for at komme i mål til rette tid, hvilket tidligere var en udfordring"

Isabel Sutherland
Forretningsudviklings-
sektion, LB Forsikring

Lærerstandens Brandforsikring porteføljestyling

Klar prioritering skaber arbejdsro om dansk forsikringssselskabs it-projekter

For godt halvandet år siden indførte LB Forsikring (Lærerstandens Brandforsikring) decideret porteføljestyling af selskabets it- og udviklingsprojekter. Det skete for at skabe overblik og sikre, at det var de rigtige projekter, organisationen arbejdede med.

Porteføljestylingen varetages af forsikringssselskabets topledelse, der følger meget interesseret med i projekterne:

"Vi har indført porteføljestyling for at sikre en større sammenhæng mellem strategi og det, som organisationen arbejder på til dagligt. Det sikrer, at vi får prioriteret vores ressourcer og at alle arbejder i samme retning og understøtter den overordnede strategi," fortæller Isabel Sutherland, projektchef i LB Forsikring.

Som projektchef har hun dag-til-dag-ansvaret for at udvikle og vedligeholde porteføljestylingen i LB Forsikring.

"For at få porteføljestyling til at fungere skal man ikke bare mase en model og struktur ned over folk. I stedet må man arbejde med at modne organisationen og få folk til at forstå, hvorfor det er nødvendigt at prioritere. Den forståelse opnås, når folk oplever gevinsten ved at prioritere," siger Isabel Sutherland.

Har skabt arbejdsro

Med indførelsen af porteføljestyling i LB Forsikring oplever medarbejderne i udviklingsprojekter et bedre arbejdsmiljø, fordi der bliver afsat tilstrækkelige ressourcer til at gennemføre projektet og fordi det bliver meget synligt, hvad der er vigtigt. Det har skabt arbejdsro.

LB Forsikring har indført en governance-model for, hvordan projekter bliver besluttet og prioriteret, samt indført en række faste beslutningspunkter, såsom at business cases og planer skal godkendes centralt, inden et projekt kan søsættes.

"Hvis du forbereder dine projekter ordentligt og får de rigtige mennesker på banen fra starten af, er der meget, meget større sandsynlighed for at komme i mål til rette tid, hvilket tidligere var en udfordring," siger projektchef Isabel Sutherland.

LB Forsikring står bag Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og FDM Forsikring. Selskabet er medlemsejet, har branchens højeste kundetilfredshed og en lav omkostningsprocent.

"Medlemmerne oplever, at vi arbejder for dem," understreger projektchef Isabel Sutherland

Konsulentfirmaet Peak Consulting, som er specialiseret i projektledelse og porteføljestyling, har igennem kompetenceudvikling af nogle af selskabets projektledere støttet LB Forsikring i deres udvikling.

"Hvis du forbereder dine projekter ordentligt og får de rigtige mennesker på banen fra starten af, er der meget, meget større sandsynlighed for at komme i mål til rette tid, hvilket tidligere var en udfordring"

Isabel Sutherland
Forretningsudviklings-
sektion, LB Forsikring